



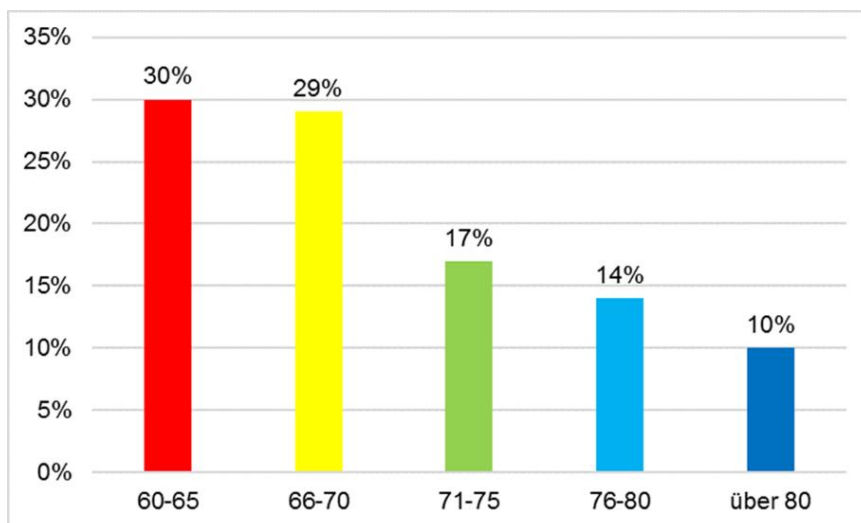
Ergebnisse der  
**„Generation Plus“ -  
Befragung von Nutzern  
und Nichtnutzern**

## Ergebnisse der Befragung „Generation Plus“

Vom 29.10.2018 bis 12.12.2018 wurde in der Stadtbibliothek Sindelfingen eine Befragung der „Generation 60plus“ durchgeführt. Diese Zielgruppe ist seit Jahren ein konzeptioneller Schwerpunkt der Stadtbibliothek. Um noch besser auf die Bedürfnisse von Leserinnen und Lesern ab 60 Jahren eingehen zu können, initiierten wir in Kooperation mit Frau Dannecker, Studentin der Hochschule der Medien, die Befragung. Teilnehmen konnten sowohl Bibliotheksnutzer als auch Personen, die bisher noch nie oder schon lange nicht mehr in der Bibliothek waren. Letztere konnten wir über die Sindelfinger „Ruhestädler“ und die Goldberg Seniorenakademie befragen, wofür wir uns an dieser Stelle herzlich bedanken möchten.

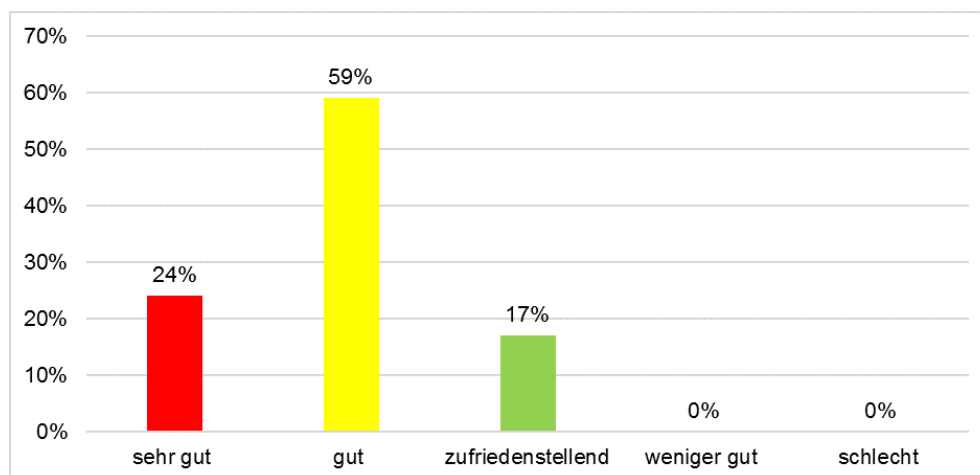
Zu unserer Freude haben 89 Personen an der Umfrage teilgenommen, davon 66 aktive Bibliotheksnutzer und 23 Nichtnutzer. Insgesamt nahmen 33% Männer und 67% Frauen an der Umfrage teil.

### Das Alter der Umfrageteilnehmer



59% der befragten Senioren sind in der Altersgruppe zwischen 60 und 70 Jahren. Erfreulich ist, dass die Altersgruppen ab 71 Jahren im zweistelligen prozentualen Bereich teilgenommen haben.

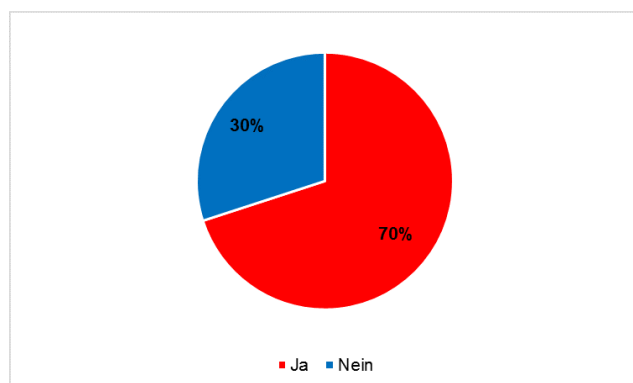
## Beurteilung des Medienangebots



Die gute Medienauswahl der Stadtbibliothek Sindelfingen wurde durch die Umfrage bestätigt. Das stetige Bestreben, ein vielfältiges und aktuelles Medienangebot für alle Altersklassen und viele Interessen sowie Lesevorlieben bereitzustellen, spiegelt sich in den Antworten wieder.

Mit begrenztem Etat ist es nicht möglich, restlos alle Themenfelder abzudecken, eine gute Möglichkeit bietet hier das Wunschbuch der Stadtbibliothek, das eine aktive Beteiligung an der Medienerwerbung darstellt. Leserwünsche werden geprüft und werden bei Eignung gerne angeschafft und auf den Wünschenden vorgemerkt.

## Bekanntheitsgrad der Veranstaltungen



Sehr erfreulich ist die Tatsache, dass 70% der Befragten das Veranstaltungsangebot der Stadtbibliothek Sindelfingen kennen.

Knapp die Hälfte der Befragten hat bereits an Veranstaltungen teilgenommen. Besonders beliebt bei der Zielgruppe ist die Veranstaltungsreihe „Sindelfingen isch mei Heimat“, die Sindelfingen und Umgebung in den Mittelpunkt stellt und das interessierte Publikum mit historischen, aktuellen, landeskundlichen, teilweise auch humoristischen Vorträgen unterhält.

Aber auch die bei allen Altersklassen beliebte Veranstaltungsreihe „Bewusst leben“ ist bekannt und wird gerne angenommen. Fachkundige Referenten informieren das Publikum über wichtige Themen wie Resilienz, Ernährung, Stressmanagement, Nein sagen, „Mentales Anti-Aging“ und viele mehr.

### **Weitere wichtige Aussagen:**

- 73% der Umfrageteilnehmer wünschen keinen gesonderten Seniorenbereich in der Stadtbibliothek Sindelfingen.
- Das Interesse an der Mediennutzung ist sehr hoch, da 79% der Befragten Medien ausleihen und 58% gerne stöbern und Neues entdecken.
- An Veranstaltungsangeboten besteht ebenfalls ein großes Interesse. Als Vorschläge wurden genannt: Präsentation von Neuerscheinungen, Lesungen sowie der Themenbereich PC und digitale Medien.
- Die Aufenthaltsqualität und Möblierung der Bibliothek wird als sehr gut bewertet, lediglich der Geräuschpegel wird zum Teil bemängelt.

### **Unser Resumée:**

Wir danken Frau Dannecker und allen Bibliotheksnutzern und Nichtnutzern für die Teilnahme an der Umfrage. Die Ergebnisse sind für uns sehr interessant und werden in der Arbeitsgruppe „Generation Plus“ ausschlaggebend für konstruktive Gespräche und Maßnahmen sein.

Bezüglich des Bestandes zeigen die Umfrageergebnisse keinen konkreten Veränderungsbedarf auf. Einige Bibliotheken bieten einen „Seniorenbereich“ an, in welchem eine besondere Medienauswahl präsentiert wird. Die Stadtbibliothek Sindelfingen hat sich bisher gegen dieses Angebot entschieden und die Umfrageergebnisse bestätigen diese Entscheidung. Wir möchten Menschen in ihrer Vielfalt, mit all ihren Interessen und Vorlieben in der Gesamtheit als Leser betrachten und keine Zielgruppen separieren. Den Nutzern und Nichtnutzern, die in der Umfrage für einen Seniorenbereich stimmten, werden wir im Verlauf des Jahres im Rahmen einer Medienausstellung einen Einblick in das Medienangebot geben, welches statistisch gesehen für die „Generation Plus“ von besonderem Interesse ist.

Die Wünsche, welche bezüglich des Veranstaltungsangebots geäußert werden, werden von der Arbeitsgruppe auf Umsetzungsmöglichkeit, evtl. auch auf Kooperationsmöglichkeiten mit anderen Institutionen geprüft.

In Bezug auf den Geräuschpegel ist zu sagen, dass sich die Stadtbibliothek einerseits als Ort der Begegnung für alle Altersklassen definiert, was lesesaalähnliche Geräuschverhältnisse ausschließt. Andererseits ist die Einhaltung von "bibliothekskonformem Benehmen" gerade bei den jüngeren Lesern ein Thema, welches beim Bibliothekspersonal einen hohen Stellenwert hat und durch Aufmerksamkeit und Kommunikation angegangen wird. Seit Februar 2019 ist die gesamte Musikbibliothek als Lern- und Ruhezone ausgewiesen.

Die Studentin Anna-Sophie Dannecker bedankt sich bei allen TeilnehmerInnen der Umfrage sowie den MitarbeiterInnen der Stadtbibliothek Sindelfingen für die vertrauensvolle und gute Zusammenarbeit.